

서울산업진흥원 직무설명서 [SPP 운영]

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영, 회계, 사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
		01.기획사무	03.마케팅	01.마케팅전략기획
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
08.문화예술디자인·방송	03.문화콘텐츠	01.문화콘텐츠기획	01.문화콘텐츠기획	
기관 주요업무	“함께 키우는 중소기업, 함께 여는 서울의 미래” ○ 서울시 창업생태계 혁신을 통한 글로벌 창업기업 육성 및 투자 지원 ○ <u>미래 핵심 성장동력인 콘텐츠산업 및 AI·로봇산업 등 전략산업 육성</u> ○ 혁신기술과 기술상용화 중심의 R&D지원 및 지식재산권 확보 등 기업 기술경쟁력 강화 ○ 유통센터 운영, 우수제품 브랜드 및 국내외 판로지원 등 기업매출 증대 지원 ○ 서울시 신산업 거점별 융합 및 협력 활성화를 통한 강소기업 및 소기업, 도시형소공인 간 상생발전 강화 ○ 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위한 기업인재 양성 및 고용지원			
직무수행 내용	○ 국제콘텐츠마켓 SPP 및 SPP 파트너스데이 운영 - 프로그램 기획 및 운영 지원, 비즈매칭 프로그램 플랫폼/DB 관리 - SNS, 홈페이지 관리 및 국/내외 홍보마케팅 진행 - 문서작성 등의 사무행정 업무			
자격요건	응시자격 6급	· 국·내외 전시, 수출상담회, 컨퍼런스, 포럼, IR/마케팅 이벤트 행사 등 수행 경력자 · 비즈니스 영어(또는 중국어) 가능자		
능력단위	○ (경영기획) 01. 사업환경 분석, 04. 신규사업 기획, 06. 예산관리, 09. 이해관계자 관리 ○ (사무행정) 01.문서작성 02.문서관리 03.데이터관리 05.사무행정 회계처리 ○ (마케팅전략기획) 04. 마케팅전략 계획수립, 10. 마케팅 성과관리 ○ (문화콘텐츠기획) 02.문화콘텐츠 이용자 소비시장 분석, 04.문화콘텐츠 유통플랫폼 계획, 09.문화콘텐츠 계약 계획			
필요지식	○ (경영기획) 산업 동향, 내·외부 환경 분석, 관련기관·단체 특성, 중점추진과제 이해 ○ (사무행정) 자료정리 분류, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 업무처리 지침, 회계 규정 이해 ○ (마케팅전략기획) 시장환경 분석, 마케팅 성과 관리, 조직의 특성과 사업영역 이해 ○ (문화콘텐츠기획) 국·내외 문화콘텐츠 시장 동향에 관한 지식, 플랫폼 유통 콘텐츠에 관한 지식, 플랫폼별 이용자에 관한 지식, 문화콘텐츠 산업에 대한 지식			
필요기술	○ (경영기획) 벤치마킹 기법, 외부환경 분석기법, 결과 보고서 작성기술, 관련기관·단체 담당자와의 협상 기술, 비즈니스문서 작성 기술 ○ (사무행정) 문서기안 능력, 수정된 내용을 신속하게 반영하는 능력, 데이터의 활용 능력, OA 활용 능력, 의사소통 능력 ○ (마케팅전략기획) 마케팅전략 수립 기술, 시장 환경 분석 기술, 고객만족도 분석 능력 ○ (문화콘텐츠기획) 시장 동향에 맞는 소비대상을 선정하는 능력, 이용자의 콘텐츠 이용 동기를 분석하는 능력, 수집된 자료의 결합 능력, 자료 검색 기술, 계약이행사항을 관리하는 능력			
직무수행 태도	○ (경영기획) 이해관계자 지향적 마인드, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 적극적인 개선의지, 계획대비 실행율을 정확히 점검하려는 자세, 적극적 의사소통 자세, 공정한 업무수행 노력, 지속적인 확인·검토 자세			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 정확한 데이터 관리 태도, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도 ○ (마케팅전략기획) 성공적 마케팅 실행을 위한 융·복합적 마인드, 원활한 커뮤니케이션 창출 의지, 평가에 대한 객관적 태도 ○ (문화콘텐츠기획) 다양한 정보를 수집하고자 하는 노력, 체계적이고 분석적인 태도, 목표에 대해 여러 대안을 제시할 수 있는 객관적인 자세, 자료 수집을 위한 적극적인 태도, 기술과 비즈니스의 상호 연계 노력, 상대방의 의견을 수용하고 적절히 대응하는 자세
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고 사이트	국가직무능력표준(www.ncs.or.kr) 및 서울산업진흥원 홈페이지 (www.sba.seoul.kr)