

# 2020년 현대리바트M&S 영업전문직 모집

고객에게 최고의 제품과 공간을 제안하는 영업전문직에 도전할 인재를 모집합니다.



# 1. 회사소개

현대리바트M&S는 (주)현대리바트의 모든 제품을 취급하는 판매 및 서비스 전문 기업으로 가구 트렌드 및 공간 특성을 고려한 맞춤형 주거 공간을 제안함으로써, 고객의 라이프 스타일을 한단계 업그레이드 시키는 영업전문직을 양성합니다.



## 직영스타일샵

리바트 가정용 가구를 판매하는 매장으로 전국 15개 대형 매장이 오픈하여 영업 중에 있습니다.

## 윌리엄스 소노마 스토어

글로벌 브랜드 WSI (윌리엄스 소노마) 4개 브랜드 (윌리엄스 소노마, 웨스트 엘름, 포터리반, 포터리반 키즈) 의 제품을 판매하는 매장으로 전국 12개 매장이 오픈해 영업 중입니다.

현대리바트M&S와 함께 인테리어 전문가로 거듭날 열정 넘치는 지원자 분들을 기다립니다.

※ 교육 및 인턴 실습을 수료한 인원은 (주)현대리바트 직영매장에서 현대리바트M&S 정규직 사원으로 근무

## 2. 직무소개 (영업전문직-직영스타일샵)



꼼꼼함과 세심함으로 고객의 마음을 사로잡다.  
입사 2년 6개월 만에 팀장의 자리에,

**강남점 가구 1팀 이기형 팀장**

Q1. 출근부터 퇴근까지 어떤 업무를 진행 하시나요?

A1. 출근하면 팀원들과 간단히 매장 정리를 진행하며, 당일 배송될 제품에 대한 확인을 진행하고 있습니다. 그리고 전날 접수된 고객들의 요청을 처리합니다. 그러다 보면 오전은 바쁘게 지나가게 되고 팀원들과 점심시간을 가집니다.

오후가 시작되면 본격적으로 고객님들께서 방문을 해주시고 가구에 대한 상담을 2~3건 진행하다 보면 어느새 퇴근할 시간이 되어 있습니다. 퇴근하기 전에는 오늘 상담했던 건들에 대해서 정리하며 고객관리를 위한 데이터 작업도 진행하고, 내일 예약된 상담 건에 대해서 사전 준비도 진행하며 하루를 마무리 하고 있습니다.

Q2. 근무하시면서 어떤 때 가장 보람을 느끼시고, 어떤 때 가장 힘들다고 생각하시나요?

A2. 가장 보람을 느낄 때는 타 업체의 제품보다 우리 현대리바트의 제품을 믿어주시는 고객 분들이 있다는 것과 주어진 목표를 달성하여 그에 따른 보상이 이루어질 때가 아무래도 가장 보람 있는 것 같습니다.

가장 힘들 때는 아무래도 클레임이 발생하였을 때가 아닐까 생각합니다. 그러나 영업직은 이러한 힘든 점도 뛰어 넘어서야만 더욱 더 성장할 수 있다는 생각으로 긍정적인 태도로 늘 지내고 있습니다.

## 2. 직무소개 (영업전문직-직영스타일샵)



꼼꼼함과 세심함으로 고객의 마음을 사로잡다.  
입사 2년 6개월 만에 팀장의 자리에,

**강남점 가구 1팀 이기형 팀장**

Q3. 영업전문직은 어떤 비전을 가지고 있다고 생각하시나요?

A3. 영업전문직의 경우 본인의 성과에 따라 금전적인 보상은 물론이며, 단시간 내에 관리자의 위치까지 오를 수 있는 점이 아주 매력적이라고 생각합니다.

업무에 있어 끊임없이 노력해야 하며 게을러지지 않아야 한다는 점 또한 저에게 있어 큰 매력이라고 생각합니다.

Q4. 영업전문직에 지원하는 인원들에게 해주고 싶으신 말씀이 있다면?

A4. 본인의 성향 탓에 지원을 두려워하시는 분들이 있으실 것이라 생각합니다.

내성적인 성격을 가진 분들은 영업에 있어 두려움을 가질 수 있습니다. 그러나 고객을 응대할 때의 현실은 화려한 화법이나 활발한 성향을 가지신 분들이 절대 우위에 있다고 생각되지는 않습니다.

고객에게 진정성 있게 다가갈 수 있는 분이라면 누구든 두려워하지 마시고 도전해보시길 바랄게요!

## 2. 직무소개 (운영매니저-직영스타일샵)



매장을 대표한다는 마음가짐으로,  
고객의 처음과 끝을 담당하는 운영매니저

**잠실점 권선미 실장**

Q1. 출근부터 퇴근까지 어떤 업무를 진행 하시나요?

A1. 출근하면 어제 진행된 결재 건들에 대해 은행 업무도 진행하고 전산상 안내사항이나 매출 현황들을 확인하는 업무를 주로 진행합니다.

당일 들어올 홍보물이나 전시된 가구를 더욱 빛나게 해주는 소품류들을 확인하고, 매장 VMD를 전체적으로 손보기도 합니다.

매장에 들어오는 신제품들 같은 경우에는 자체 블로그에 게시하는 업무도 진행하고 있습니다.

Q2. 운영매니저에 지원하는 인원들에게 해주고 싶으신 말씀이 있다면?

A2. 운영매니저는 매장에서 꼭 필요한 존재입니다.  
점장님과 함께 매장운영에 전반적인 부분을 함께 진행해야 합니다.

매장에서 직접적인 판매는 진행하지 않지만, 고객이 오셨을 때 처음 맞이부터 끝 인사까지 매장을 대표한다는 생각으로 책임감 있는 모습을 가져야 합니다.

또한, 영업전문직 분들의 영업을 원활히 하기 위한 지원 및 관리업무가 많기에 꼼꼼한 성격이 필요하며, 매장의 모든 부분을 점장님과 함께 관리하는 업무이기에 매장의 매출의 성장이 보일 때마다 보람을 느끼고 있습니다.

마지막으로 활발한 성격과 항상 긍정적인 마인드로 타인을 대하실 준비가 되신 분들께서 지원하셨으면 좋겠습니다.

## 2. 직무소개 (영업전문직-윌리엄스 소노마)



### 미국의 감성을 그대로 살린 나만의 집꾸미기 원 스톱 쇼핑이 가능한 윌리엄스 소노마의 매력 **WSI 플래그십스토어 논현점 웨스트엘름 최현호 실장**

Q1. 한국에서는 생소한 윌리엄스 소노마 브랜드에 지원하신 계기는?

A1. 먼저, 한국 내에서 외국 기업의 가구 제품을 판매한다는 것이 흔치 않은 기회라고 생각하였습니다.

그리고 초기 오픈 멤버를 모집한다는 소식을 듣고 추후 스스로 빠른 성장을 이룰 수 있을 것이란 생각에 지원하게 되었습니다.

Q2. 출근부터 퇴근까지 하루 일과가 어떻게 진행 되나요?

A2. 출근을 하면 매장 정리 상태를 가장 먼저 확인하고 고객을 맞이할 준비를 합니다. 또한, 배송이 나갈 제품들을 전산을 통해 확인하여 문제 없이 배송이 진행될 수 있도록 하고 있습니다.

그 후 팀원들과 함께 매출 관련 회의를 진행하며, 전날에 진행한 제품 판매에 있어 셀링포인트를 공유하기도 하고 새로 입고된 제품에 대해 의견들을 나누기도 합니다.

그렇게 오전을 보낸 뒤 본격적으로 고객님들을 맞이하게 됩니다.

Q3. 윌리엄스 소노마의 대표매장인 논현점만의 특징이 있나요?

A3. 고객님들께 “논현점은 젓가락 빼고는 다 판매하는 곳입니다.” 라고 설명을 드리고 있습니다. 그만큼 집안을 꾸미는데 있어 원스톱 쇼핑이 가능하며, 3개의 브랜드(포터리반, 포터리반 키즈, 웨스트 엘름)가 입점해 있기에, 고객님들께서는 논현점만 방문하셔도 3개의 매장을 둘러보는 효과가 있다고 생각합니다.

## 2. 직무소개 (영업전문직-윌리엄스 소노마)



미국의 감성을 그대로 살린 나만의 집꾸미기  
원 스톱 쇼핑이 가능한 윌리엄스 소노마의 매력

**WSI 플래그십스토어 논현점 웨스트엘름 최현호 실장**

Q4. 영업전문직은 어떤 비전을 가지고 있다고 생각하시나요?

A4. 가장 큰 부분은 성과에 따른 보상이라고 생각합니다.

저는 초기 오픈 멤버로서 2년 만에 팀장이란 직책을 달게 되었습니다.

고객 응대와 동시에 팀원들을 관리하는 부분이 쉽지는 않으나,  
저 또한 팀원들에게 많은 부분을 배우며 같이 나아간다는 생각을 하게 되었습니다.

저의 사례와 같이 성과에 대한 금전적 보상과 관리자로서의 빠른 성장을 이룰 수 있는  
점이 가장 큰 매력포인트라고 생각합니다.

Q5. 근무하시면서 어떨 때 가장 보람을 느끼시나요?

A5. 제안 드린 제품에 대해 고객님들께서 진정으로 만족해 주실 때가 가장 보람 있습니다.

한가지 예로 작년 한 신혼부부가 혼수 제품을 알아보기 위해 매장을 방문해주었습니다.  
혼수 제품에 대해서는 누구보다 그 중요성을 잘 알기에 최대한 세심하고 꼼꼼히 제품을  
제안 드렸고, 논현점에서 모든 혼수 제품을 구입하셨습니다.

추후 제품의 설치가 완료된 뒤 양가 부모님들과 함께 매장을 재방문해 주셨고,  
너무 만족한다며 감사의 인사를 전달해 주셨습니다.

이렇듯 제품의 판매를 통해 고객감동을 실천할 수 있다는 것이 가장 큰 보람입니다.

### 3. 브랜드 소개 (리바트 가정용 가구)

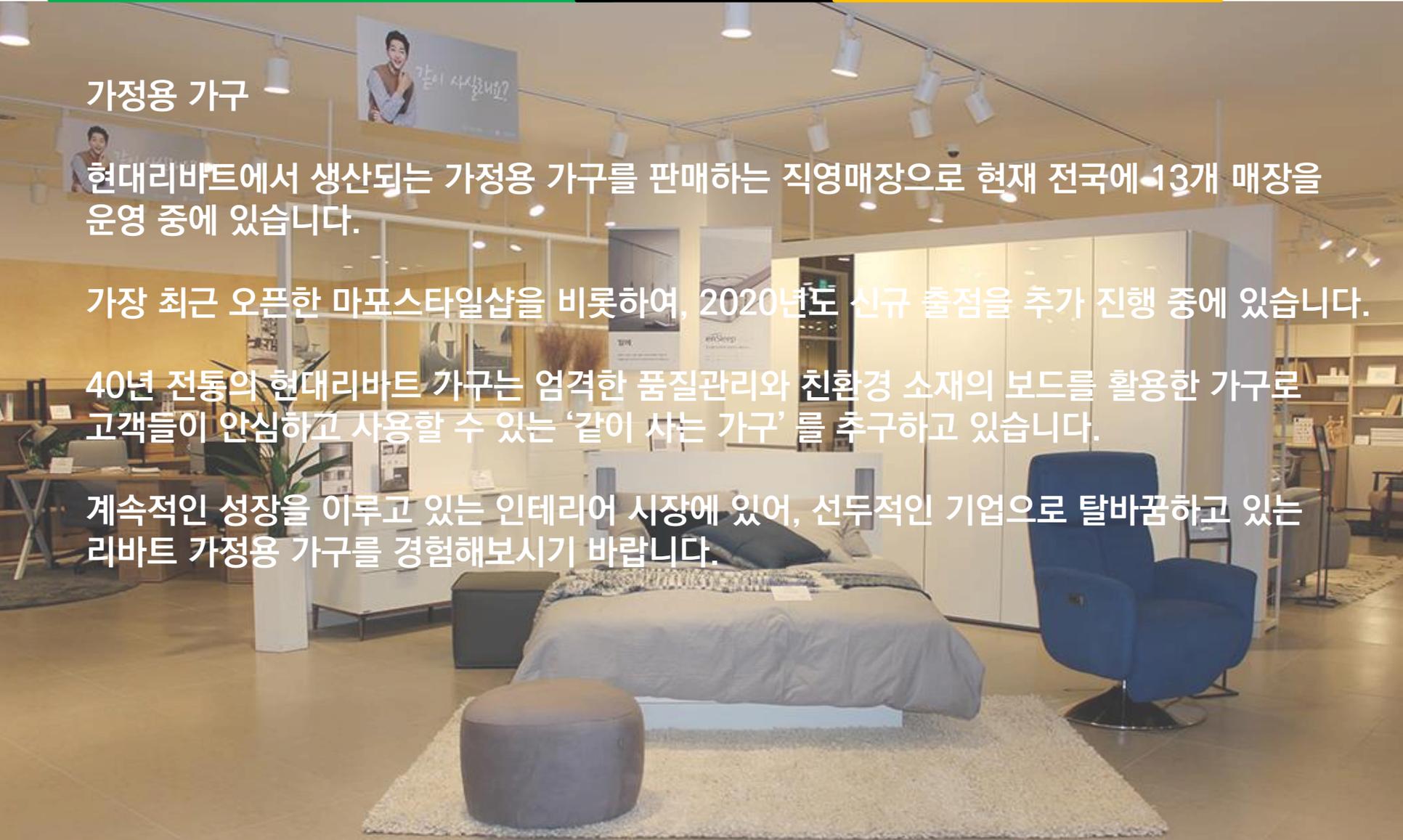
#### 가정용 가구

현대리바트에서 생산되는 가정용 가구를 판매하는 직영매장으로 현재 전국에 13개 매장을 운영 중에 있습니다.

가장 최근 오픈한 마포스타일샵을 비롯하여, 2020년도 신규 출점을 추가 진행 중에 있습니다.

40년 전통의 현대리바트 가구는 엄격한 품질관리와 친환경 소재의 보드를 활용한 가구로 고객들이 안심하고 사용할 수 있는 '같이 사는 가구'를 추구하고 있습니다.

계속적인 성장을 이루고 있는 인테리어 시장에 있어, 선두적인 기업으로 탈바꿈하고 있는 리바트 가정용 가구를 경험해보시기 바랍니다.



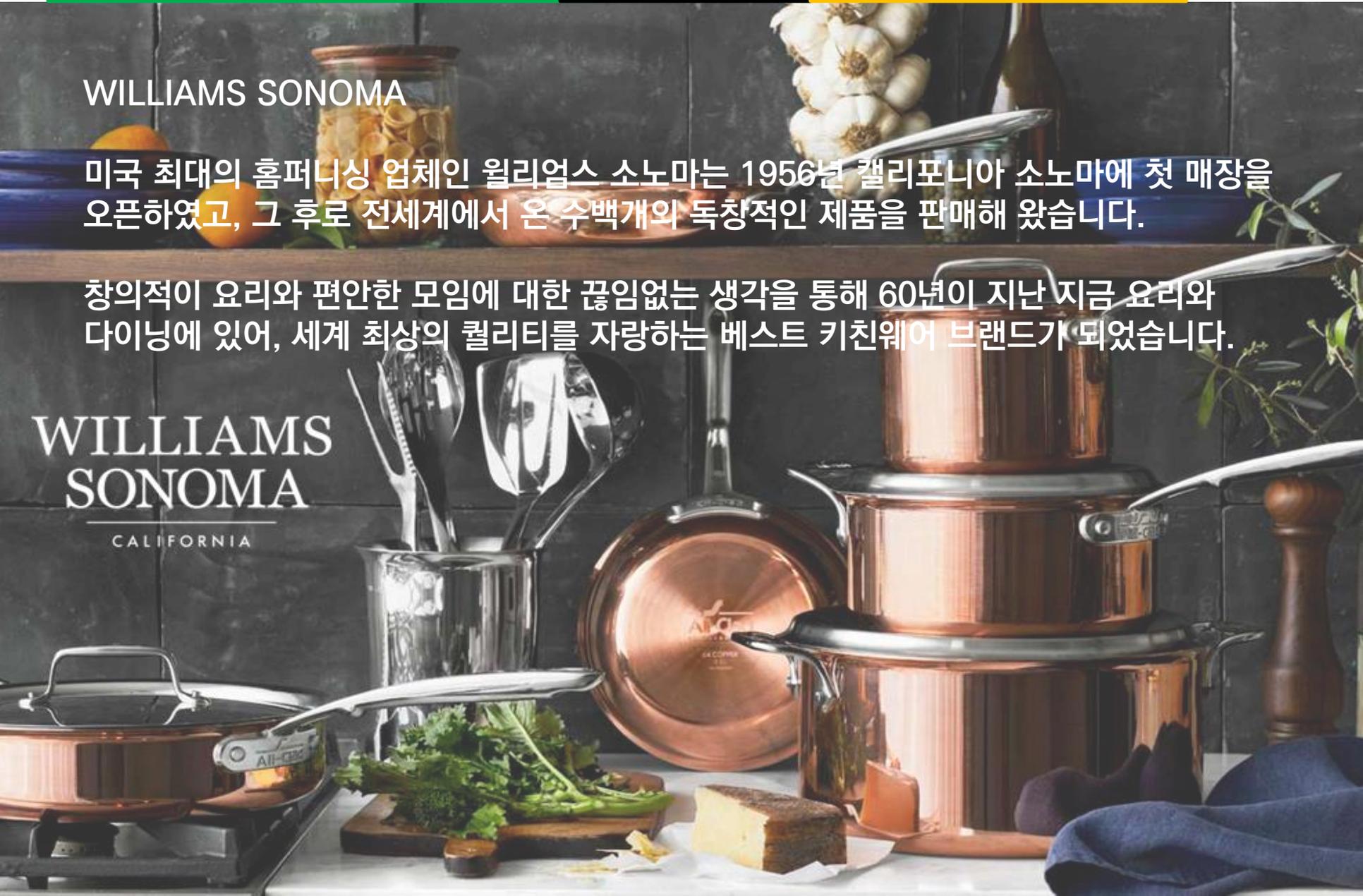
### 3. 브랜드 소개 (윌리엄스 소노마)

WILLIAMS SONOMA

미국 최대의 홈퍼니싱 업체인 윌리엄스 소노마는 1956년 캘리포니아 소노마에 첫 매장을 오픈하였고, 그 후로 전세계에서 온 수백개의 독창적인 제품을 판매해 왔습니다.

창의적이 요리와 편안한 모임에 대한 끊임없는 생각을 통해 60년이 지난 지금 요리와 다이닝에 있어, 세계 최상의 퀄리티를 자랑하는 베스트 키친웨어 브랜드가 되었습니다.

WILLIAMS  
SONOMA  
CALIFORNIA



### 3. 브랜드 소개 (웨스트 엘름)

WEST ELM

웨스트 엘름은 2002년 뉴욕 브루클린에서 시작되었습니다.

윌리엄스 소노마의 브랜드 중 하나로 모던한 디자인, 합리적인 가격을 추구하고 있습니다.

소파에서부터 식탁, 침구 그리고 화병까지 판매하는 모든 제품을 통해 고객이 자신만의 스타일을 표현할 수 있게 도와주는 것이 웨스트 엘름의 목표입니다.



### 3. 브랜드 소개 (포터리반)

#### POTTERYBARN

폴 세컨에 의해 창립된 포터리반은 1949년 뉴욕 맨하탄의 부둣가 창고에서 시작되었습니다.

포터리반은 좋은 디자인의 상품을 개발하고, 그에 어울리는 다양한 테이블탑, 패셔너블하고 특별한 홈웨어, 다양한 주방용품과 생활용품을 제공해왔습니다.

샌프란시스코의 디자인실부터 전 세계의 모든 매장에서 포터리반의 동일한 목표는 모든 고객이 집안에서 더 아름답고 편안한 삶을 살게 하는 것입니다.



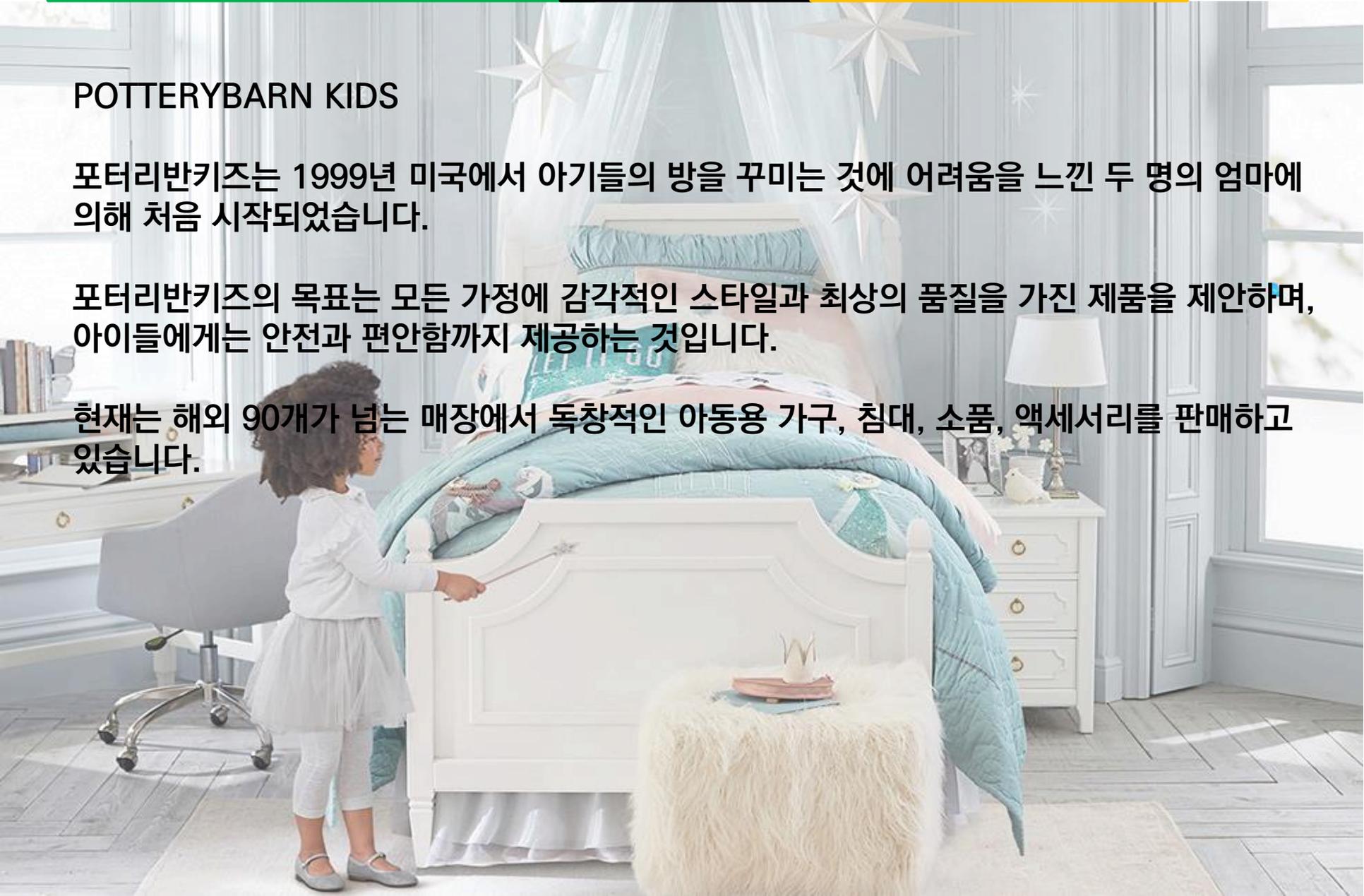
### 3. 직무소개 (포터리반 키즈)

#### POTTERYBARN KIDS

포터리반키즈는 1999년 미국에서 아기들의 방을 꾸미는 것에 어려움을 느낀 두 명의 엄마에 의해 처음 시작되었습니다.

포터리반키즈의 목표는 모든 가정에 감각적인 스타일과 최상의 품질을 가진 제품을 제안하며, 아이들에게는 안전과 편안함까지 제공하는 것입니다.

현재는 해외 90개가 넘는 매장에서 독창적인 아동용 가구, 침대, 소품, 액세서리를 판매하고 있습니다.



## 4. 모집부문

---

### 1. 영업전문직

영업전문직

현대리바트 직영매장 (윌리엄스 소노마의 4개 브랜드) 에서 근무하며, 내방 고객에게 제품을 제안/판매하는 직무

---

### 2. 물류매니저

물류매니저

(윌리엄스 소노마)

현대리바트 직영매장에서 근무하며, 매장 물류업무 지원 (재고관리, 물류관리, 배송관리 등 전산을 통한 매장지원)

---

# 채용

# 매장

경인지역(영업전문직) : [WSI 스타필드 안성점](#)

경인지역(운영매니저) : [WSI 스타필드 안성점](#)

---

# 5. 채용 프로세스

신입



서류전형



면접전형



채용검진 /  
온라인 인성 검사



인턴실습  
(4주)



정규입사

\* 지원자격 : '20년 하반기 근무 가능한 자

경력직



서류전형



면접전형  
(온라인 인성검사)



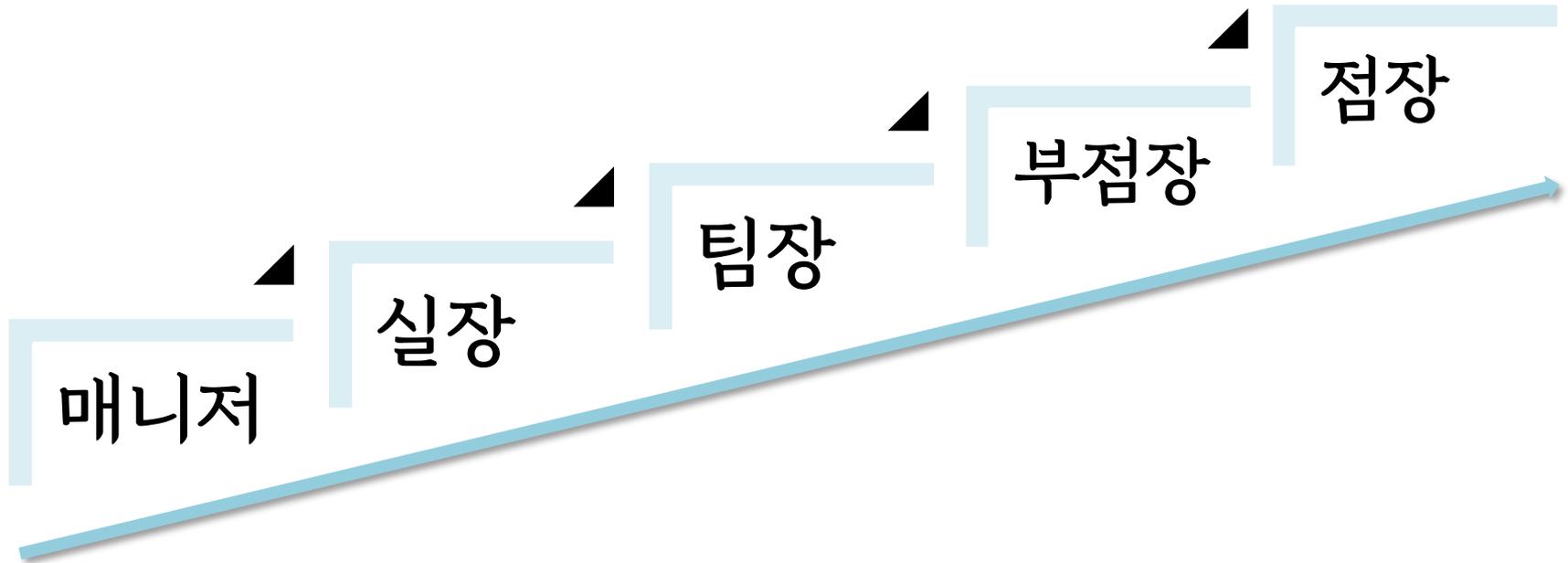
채용검진



정규입사

\* 지원자격 : 학력 및 연령 무관, 동종업계 판매 경력 최소 2년 이상

## 6. 근로환경 (직급 및 급여체계)



※ 직급체계 : 각 직급별 진급 소요년한 2년  
→ 성과 우수자에 한해 조기 진급제도 운영

※ 급여체계 : 기본연봉 + 식대(월별) + 판매 인센티브(월별) + 복리후생 비용  
→ 승진에 따른 각 직급별 기본 연봉은 상승

# 근로환경 (복리후생)

## 복 리 후 생

### 우수직원 포상

분기별 우수성과를 거둔 직원들을 대상으로 포상을 진행하여,  
직원들의 근무만족도 향상에 최선을 다하고 있습니다.

### 하기휴가 지원

연간 4일의 유급휴가를 부여함으로써,  
직원 분들의 Refresh를 통한 근무 피로도 해소를 지원합니다.

### 직원 선물 지급

명절과 창립기념일에 맞춰 연간 3번의 현대백화점 상품권을  
지급하고 있습니다. (창립기념일, 설, 추석 각 11만원)

### 경조사 및 경조휴가 지원

회사에서는 직원 분들의 기쁨과 슬픔을 함께 나누기 위해,  
경조사 지원 및 경조휴가를 지원하고 있습니다.

### 통신비 지원(月 2~3만원)

### 생일자 선물 지급

가구제품 할인(상시 25%, 혼수 40%)