

【직무설명자료 : 전시운영 (공무직)】

채용분야	전시운영	분류 체계	대분류	12.이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03.관광·레저
			소분류	04.관광레저서비스
			세분류	04.유원시설운영관리
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none">○ 국립낙동강생물자원관은 「국립낙동강생물자원관의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 국가 생물 주권의 조기 확보와 생물다양성 보전 및 생물자원의 지속가능한 이용을 위해 2015년6월3일 설립된 국내 유일의 담수(淡水)분야 연구전문기관 입니다.○ 담수분야에 대한 생물자원의 조사·발굴 및 분류·동정, 소장에 관한 연구와 배양·추출, 보전·이용 기술개발 및 실용화·산업화 지원에 관한 사업을 수행하고 있습니다.			
능력단위	<ul style="list-style-type: none">○ (매표 및 전시관 안내) 매표 및 정산 능력, 관람객 이용 시설 안내, 관람객 관리 및 응대○ (전시해설 및 고객응대) 관람객에게 전시물(표본)에 대하여 설명, 신규 콘텐츠 개발, 고객응대능력○ (전시관 운영 및 안전관리) 전시물(표본) 유지 보전, 영상관 운용, 전시관 이용안전관리			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (매표 및 전시관 안내) 관람객 입장 시 매표, 수입정산, 관람객 안내, 전시관 안전정보 제공, 관람객 문의·요청사항 응대, 관람객 안전서비스 관리, 비상상황 발생시 관람객 응대○ (전시해설 및 고객응대) 전시 해설, 해설프로그램의 개발(시나리오 및 매뉴얼 작성) 및 해설 예약, 접수 처리 등 관리 업무, 관람객 문의 대응○ (전시관 운영 및 안전관리) 실내·외 이상 여부 점검 및 조치, 고객참여행사 운영, 영상관 운영, 관람객 편의시설 및 전시물(표본) 유지 관리, 전시관 소모품 관리·운영, 실내·외 안전관리, 비상상황 조치			
전형방법	○ 서류심사 → AI사전면접 → 면접시험			
우대사항	○ 채용공고문 참고			
직무수행 지식	<ul style="list-style-type: none">○ 생물에 대한 폭넓은 일반지식○ 전시관 운영, 안전사고 예방대처, 전시해설, 고객참여행사에 대한 지식○ 관람객 및 관람객(고객) 서비스에 대한 지식○ 수입·지출, 컴퓨터 활용에 대한 지식			
직무수행 기술	<ul style="list-style-type: none">○ 전시관 운영에 필요한 도구 및 장비 사용법, 컴퓨터 활용(한글, 엑셀) 능력○ 명확한 의사전달을 위한 언어·화법 구사 능력○ 관람객 응대 및 고객요구사항 파악 능력○ 전시 해설프로그램 등의 자료 수집·개발 및 운영 능력			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none">○ 친절하고 밝은 서비스 마인드, 다양한 관람객의 요구사항을 적극적으로 수용하려는 자세○ 전시해설 목적에 부응하는 전시해설 자료를 선별하고자 하는 자세○ 수준별 관람객 해설프로그램 및 서비스를 제공하고자 하는 적극적인 태도○ 새로운 변화에 능동적으로 대처하는 태도○ 공정하고 청렴한 직업의식 및 책임감, 제반규정 및 관련 법규를 준수하려는 태도○ 조직 적응 및 조직 내 원활한 소통을 위한 의지			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자기개발능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			