

## 【방송통신심의위원회 직무기술서 : 전산】

<b>채용분야</b>	<b>전산 (신입)</b>	<b>분류체계</b>	대분류	20.정보통신
			중분류	01.정보기술
			소분류	03.정보기술운영
			세분류	01.IT시스템관리
<b>주요사업</b>	<p>방송통신심의위원회는 방송내용의 공정성과 공공성을 보장하고, 정보통신에서의 건전한 문화를 창달하며 정보통신의 올바른 이용환경을 조성하기 위하여 설립된 기관으로,          방송내용의 공정성·공공성·공적책임의 준수여부 심의 및 제재조치 의결, 정보통신망 상의 불법·유해정보 심의 및 시정요구, 방송통신에 대한 시청자·이용자의 권익보호, 심의 체계 및 관련 제도 개선, 우수 방송콘텐츠 발굴·지원, 건전한 사이버 문화 조성을 위한 교육·홍보, 국제협력활동 등의 업무를 수행함.</p>			
<b>직무수행내용</b>	<p>○(SW 개발) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 업무          -개발요구사항을 파악하여, 시스템의 고도화 및 개선          -기존 시스템 운영 중 내부환경 변화에 따른 적용시스템을 변경          -새로운 지식, 기술 및 다양한 SW언어를 습득하여 개발요구가 있을시 적극 활용</p> <p>○(응용SW 운영관리) 응용SW의 상태와 문제점들을 분석하여 사전 예방조치 및 발생한 문제에 대한 적절한 조치를 취하며, 지속적으로 응용SW를 업무 변화에 맞춰 적응시키거나 개발과정에서 사전에 제거하지 못한 결함에 대한 보완을 하는 등 유지보수를 통해 운영SW를 안정적으로 운영하는 업무          -해당 정보시스템의 지식을 바탕으로 사용자의 업무를 이해하며, 사용자의 요구에 대한 애플리케이션의 변경사항을 식별          -코팅표준, 표준사용자 인터페이스 지침, 구현지침 등을 준수하여 기존 애플리케이션에 변경을 최소화하는 프로그래밍 실시          -기존 테스트 시나리오, 테스트 케이스, 테스트 데이터를 활용하여 기존 기능의 무결성을 유지하는지 확인</p> <p>○(HW 운영관리) IT시스템 및 관련 프로그램을 설치하고, 최적의 상태로 운용하기 위한 환경을 구성하며, 장애 예방활동 및 장애 발생시 적절한 복구 조치를 취하는 등 IT시스템을 안정적으로 운영하고 관리하는 업무          -시스템 운영계획에 따라 PC, 랩톱(Laptop) 등 컴퓨터를 설치하고, 사용자 요구에 따라 최적의 환경을 구성          -시스템 운영계획에 따라 스캐너, 프린터, 등 주변장치 및 드라이버를 설치하고, 사용자 요구에 따라 최적의 환경을 구성          -시스템 운영계획에 따라 운영체제 및 관련 응용프로그램을 설치하고, 안정적 운영을 위한 보안패치 및 사용자 요구에 따라 업그레이드 등을 시행          -시스템 운용계획에 따라 리눅스, 윈도우 등 서버용 운영체제를 설치하고, 사용자 요구에 따라 접근통제 등 보안기능을 구성, 적용하고 관리          -시스템 운용계획에 따라 관련 서비스 데몬 등 패키지 파일 및 기능을 설치하고, 사용자 요구에 따라 최적의 환경을 구성하여 서비스를 제공</p> <p>○(NW 운영관리) 네트워크 지식을 토대로 네트워크 보안기술, 설계, 트래픽 분산기술 등 네트워크 전문 기술자로서 필요한 IT기술 및 네트워크를 운영하는 업무          -네트워크 운영지침 및 절차를 활용하여 네트워크 상태를 확인하고, 네트워크 성능 기준 상에 정의된 수준으로 네트워크를 운용          -네트워크에서 애플리케이션이 어떻게 동작하고, 트래픽을 얼마나 어떻게 사용하는 지를 확인</p> <p>○(DB 운영관리) 데이터베이스 시스템의 안정적인 운영관리 및 유지보수, DB 보안관리와 장애 예방을 위하여 데이터베이스 시스템의 상태 정보를 분석하여 적절한 조치를 취하는 업무</p> <p>○(IT시스템 사용자 지원) IT사용자의 단순한 하드웨어의 장애해결 지원뿐 아니라 소프트웨어, 네트워크 문제 등 모든 유형의 장애, 단순질의, 사용자정보 변경요청 등의 광범위한 영역에 걸쳐 양질의 서비스를 사용자에게 신속하게 제공하는 업무          -장애를 이메일이나 인터넷 등 다양한 의사소통 시스템을 통하여 해결.          -사용자의 다양한 서비스 요청 건을 해결하고 처리 완료시 사용자에게 콜백(Call back)</p> <p>○(홈페이지 운영관리) 홈페이지가 원활히 구동될 수 있도록 운영, 관리하는 업무          -간단한 이미지 편집, JSP, PHP, HTML, JAVA 스크립트 변경 등을 통해 홈페이지를 운영관리, 개인정보보호 관련 이해 및 처리방침 운영관리</p>			

<p><b>필요지식</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○(SW 개발) 개발언어에 관한 지식</li> <li>○(응용SW 운영관리) 테스트 절차-테스트 방법에 대한 개념, 프로그램언어 활용 방법</li> <li>○(HW 운영관리) TCP/IP 프로토콜 및 계층별 네트워크 장비에 관한 개념, 애플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법</li> <li>○(NW 운영관리) 네트워크 개념 및 최신 기술 동향, 네트워크 구성도 및 설계도 개념</li> <li>○(IT시스템 사용자 지원) 조직구성 및 서비스 사용자 관계에 대한 지식</li> <li>○(홈페이지 운영관리) JSP, PHP, HTML, JAVA 스크립트 변경에 관한 지식</li> </ul>
<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○(SW 개발) 개발언어 활용기술, DB응용프로그램활용능력</li> <li>○(응용SW 운영관리) 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 테스트 목적·입력 데이터·출력 데이터 및 결과확인/검증방법 명시 능력</li> <li>○(HW 운영관리) HW운영관리에 필요한 하드웨어 스펙 분석 기술, PC·주변장치·서버 설치 및 환경 구성 기술, Unix, Linux, NT 서버 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 오퍼레이팅 시스템(OS) 설치 및 운용 능력</li> <li>○(NW 운영관리) 매뉴얼에 따른 시스템 장애 초동 조치 능력</li> <li>○(DB 운영관리) 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 데이터베이스 구조화 질의어(SQL) 기법</li> <li>○(IT시스템 사용자 지원) 사용자 응대 기술, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력, 적극적인 경청 및 문의 능력</li> <li>○(홈페이지 운영관리) 간단한 이미지 편집, JSP, PHP, HTML, JAVA 스크립트 변경 기술</li> </ul>
<p><b>직무수행태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○(SW 개발) 프로그래밍 언어의 규칙과 관습을 준수하려는 태도, 프로그래밍 언어의 특성을 적용하려는 태도, 복잡한 구조 및 절차를 단순화하려는 의지, 어플리케이션 구현의 방법과 절차를 문서화 하려는 의지</li> <li>○(응용SW 운영관리) 고객의 변경요구를 경청하는 의식, 설계 결과를 정확히 이해하고, 구현하고자 하는 치밀한 의식, 기존의 검증된 코드를 활용하여 생산성과 품질을 높이려는 의지</li> <li>○(HW 운영관리) 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지</li> <li>○(NW 운영관리) 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의지, 객관적이고 종합적으로 분석하려는 태도</li> <li>○(IT시스템 사용자 지원) 업무목표를 정확하게 이해하려는 노력, 사용자와 적극적으로 공감하려는 태도, 고객 장애가 서비스에 미치는 영향을 상시 파악하려는 노력</li> <li>○(홈페이지 운영관리) 정보서비스 운영 환경의 특성 및 제약 사항을 구체적으로 식별하고자 하는 노력</li> </ul>
<p><b>관련자격</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○정보처리기사</li> </ul>
<p><b>직업기초능력</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 직업윤리</li> </ul>
<p><b>참고사이트</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)</li> <li>○방송통신심의회위원회 홈페이지(www.kocsc.or.kr)</li> </ul>